Lenovo IdeaPad S300/S400/S400u/S405

Guia do usuário V2.0

Leia os avisos de segurança e dicas importantes nos manuais inclusos antes de usar o computador.

ideapad

Observação

- Antes de usar o produto, certifique-se de ler primeiro o *Guia de Segurança e Informações Gerais Lenovo*.
- Algumas instruções neste guia podem considerar que você está usando o Windows® 8. Se você está usando outros sistemas operacionais Windows, algumas operações podem ser ligeiramente diferentes. Se você estiver usando outros sistemas operacionais, algumas operações podem não aplicar-se a você.
- Os recursos descritos neste guia são comuns para a maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis no seu computador e/ou o seu computador pode incluir recursos que não estejam descritos neste guia do usuário.
- As ilustrações usadas neste manual são para o Lenovo IdeaPad S300, salvo indicação em contrário.
- As ilustrações neste manual podem apresentar diferenças em relação ao produto. Consulte o produto.

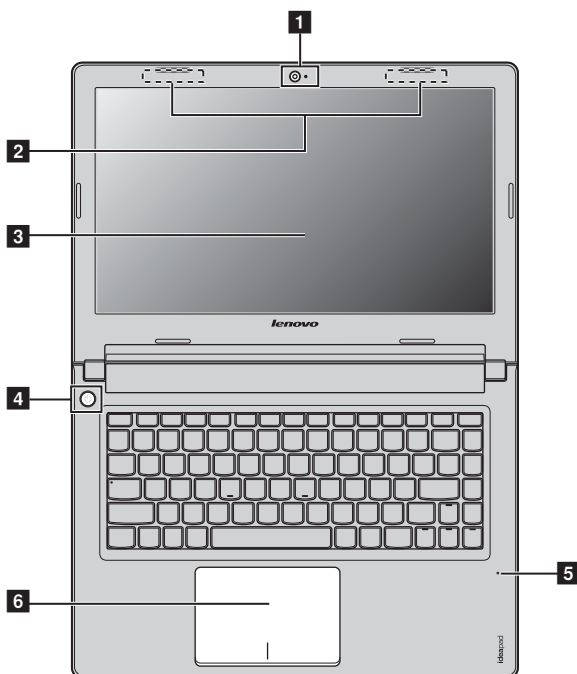
Aviso Regulatório

- Para consultá-lo, acesse http://support.lenovo.com e clique em **User guides and manuals**.

Segunda Edição (agosto de 2012)

Conteúdo

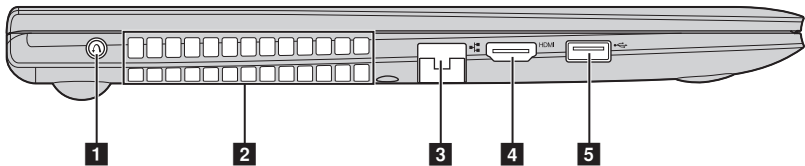
Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

Vista superior

⊙ **Atenção:**

- NÃO abra a tela além de 130 graus. Ao fechar a tela, tenha cuidado para NÃO deixar canetas ou quaisquer outros objetos entre a tela e o teclado. Do contrário, a tela pode ficar danificada.

1	**Câmera integrada**	Use a câmera para comunicação por vídeo.
2	**Antenas de módulo sem fio**	As antenas internas asseguram uma melhor recepção de rádio sem fio.
3	**Tela do computador**	A tela de LCD com luz de fundo de LED fornece uma saída com visual brilhante.
4	**Botão Liga/ Desliga**	Pressione este botão para ligar o computador.
5	**Microfone interno**	O microfone interno (com redução de ruído) pode ser usado para videoconferências, narrações ou gravações de áudio simples.
6	**Tela sensível ao toque**	A tela sensível ao toque funciona como um mouse convencional.

Observação: Para saber mais detalhes, veja “Usando a tela sensível ao toque” na página 10.

Vista do lado esquerdo

1 **Botão Novo** Quando o computador estiver desligado, pressione este botão para iniciar o sistema Lenovo OneKey Recovery ou o utilitário de configuração do BIOS, ou ainda para acessar o menu de inicialização.

Observação: Para saber mais detalhes, veja “Capítulo 5. Sistema Lenovo OneKey Recovery” na página 29.

2 **Respiradouros do ventilador** Dissipam calor interno.

Observação: Certifique-se de que todos os respiradouros do ventilador estejam desbloqueados para que não ocorra o superaquecimento do computador.

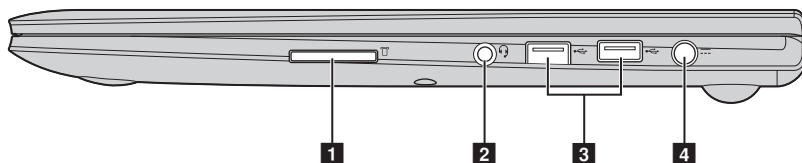
3 **Porta RJ-45** Esta porta conecta o computador a uma rede Ethernet.

Observação: Para saber mais detalhes, veja “Conexão com fio” na página 26.

4 **Porta HDMI** Conecta dispositivos com entrada para HDMI tais como uma TV ou uma tela.

5 **Porta USB 3.0** Conecta os dispositivos USB.

Observação: Para saber mais detalhes, veja “Conectando dispositivos USB” na página 14.

Vista do lado direito

1 Slot para o cartão de memória Insira os cartões de memória (não fornecida) aqui.

Observação: Para saber mais detalhes, veja "Usando cartões de memória (não fornecida)" na página 13.

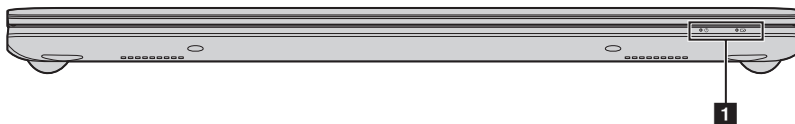
2 Conector de áudio combinado Conecta a fones de ouvido ou headsets. O conector de áudio combinado não suporta microfones convencionais.

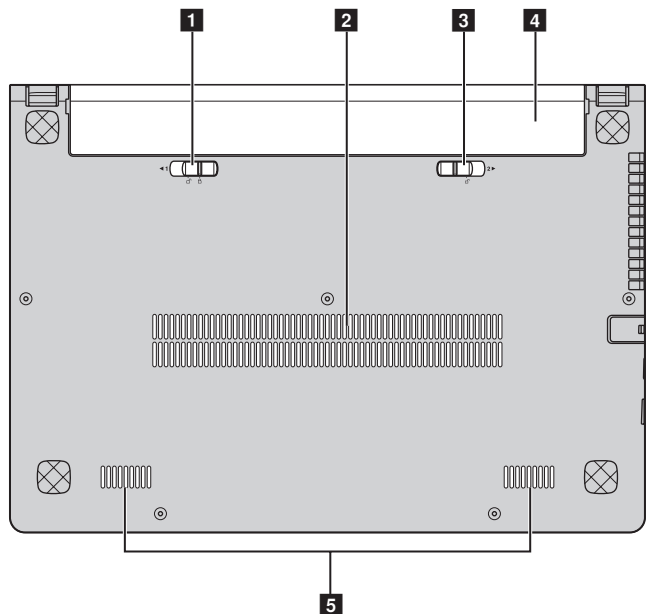
3 Porta USB 2.0 Conecta os dispositivos USB.

Observação: Para saber mais detalhes, veja "Conectando dispositivos USB" na página 14.

4 Conector do adaptador de alimentação CA Conecte o adaptador CA aqui.

Observação: Para saber mais detalhes, veja "Usando o adaptador CA e a bateria" na página 8.

Vista frontal

1	**Indicadores de status do sistema**	Para saber mais detalhes, veja “Indicadores de status do sistema” na página 17.

Vista da parte inferior

1	**Trava da bateria - manual**	A trava manual da bateria é usada para manter a bateria no lugar.
2	**Entradas de ar**	Permite que o ar entre no computador para resfriá-lo.
3	**Trava de bateria- com mola**	A trava da bateria com mola mantém o módulo da bateria fixo.
4	**Bateria**	Para saber mais detalhes, veja “Usando o adaptador CA e a bateria” na página 8.
5	**Alto-falantes**	Os alto-falantes estéreo proporcionam um som poderoso e de alta qualidade.

Capítulo 2. Aprendendo o básico

Primeiro uso

Lendo os manuais

Leia os manuais fornecidos antes de usar o computador.

Conectando à energia

A bateria fornecida não está totalmente carregada na hora da compra.
Para carregar a bateria e começar a usar o computador, insira a bateria e conecte o computador em uma tomada elétrica. A bateria carrega automaticamente enquanto o computador estiver funcionando com corrente alternada.

Instalando a bateria

Consulte o *Pôster de instalação* fornecido para instalar a bateria.

Conectando o computador a uma tomada elétrica

1. Conecte o cabo de alimentação ao adaptador CA.
2. Conecte o adaptador CA ao conector do adaptador CA do computador firmemente.
3. Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica.

Ligando o computador

Pressione o botão power (liga/desliga) para ligar o computador.

Usando o adaptador CA e a bateria

Verificando o status da bateria

Você pode determinar o percentual de energia que ainda há na bateria verificando o ícone de bateria na área de notificação.

Observação: Como cada usuário de computador tem hábitos e necessidades diferentes, é difícil prever quanto tempo a carga da bateria irá durar. Existem dois fatores principais:
- A quantidade de energia armazenada na bateria ao começar a trabalhar.
- Como você usa o computador: por exemplo, com que frequência você acessa a unidade de disco rígido e qual a intensidade do brilho da tela ao usá-la.

Carregando a bateria

Quando você vir que a bateria está baixa, precisará carregá-la ou substituí-la por uma totalmente carregada.

A bateria precisa ser recarregada em qualquer uma das seguintes condições:
- Ao adquirir uma bateria nova
- Se o indicador de status da bateria começar a piscar
- Se a bateria não é utilizada há muito tempo

Observação:
- É recomendável que você insira a bateria ao usar o computador para evitar que pequenas partículas entrem no interior do computador.
- Para aumentar a vida útil da bateria, o computador não começa a carregar a bateria imediatamente após o seu nível cair de totalmente carregada.
- Carregue a bateria em temperaturas que variem entre 10 °C-30 °C.
- Não é necessário carregá-la ou descarregá-la totalmente.

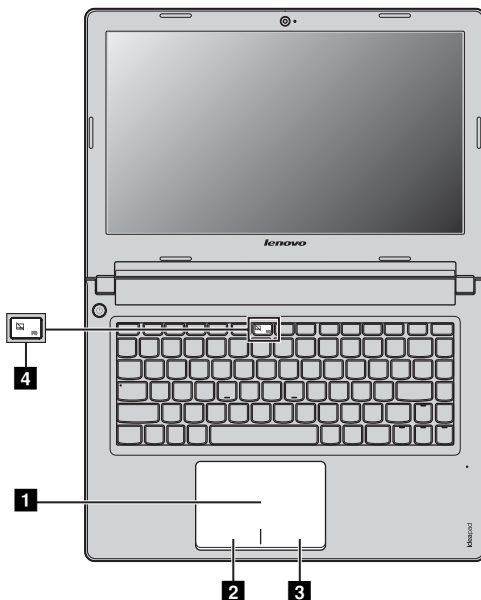
Removendo a bateria

Se você não for usar o computador por um longo período ou se você precisar enviar o computador para a Lenovo para um serviço, remova a bateria do computador. Antes de remover a bateria, certifique-se de que o computador tenha sido desligado.

Manuseando a bateria

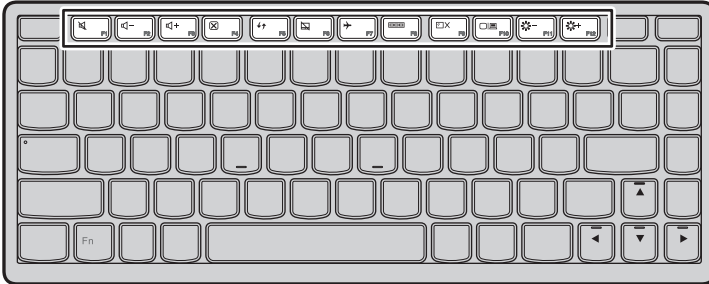
Se a bateria recarregável for substituída por uma de tipo incorreto, pode existir o risco de explosão. A bateria recarregável contém uma pequena quantidade de substâncias prejudiciais. A fim de evitar possíveis ferimentos e danos ao meio ambiente, preste atenção nos seguintes pontos:

- Somente substitua a bateria por uma do tipo recomendado pela Lenovo.
- Mantenha a bateria longe do fogo.
- Não exponha a bateria à água ou chuva.
- Não tente desmontar a bateria.
- Não crie um curto-circuito na bateria.
- Mantenha a bateria longe de crianças.
- Não descarte a bateria no lixo levado para aterros. Descarte a bateria de acordo com os procedimentos e regulamentos locais e com os padrões de segurança de sua empresa.

Usando a tela sensível ao toque

1	**Tela sensível ao toque**	Para mover o cursor na tela, deslize a ponta do dedo sobre o painel na direção em que você deseja que o cursor se mova.
2	**Área de clique com o botão esquerdo**	A função corresponde à do botão esquerdo do mouse em um mouse convencional, que pode ser implementado clicando nessa área.
3	**Área de clique com o botão direito**	A função corresponde à do botão direito do mouse em um mouse convencional, que pode ser implementado clicando nessa área.

Observação: Você pode ativar/desativar a tela sensível ao toque pressionando 4.

Teclas de acesso

As teclas de acesso estão localizadas na primeira linha de teclas do teclado.

Pressionando as teclas de acesso adequadas, você pode alterar as configurações do sistema instantaneamente. Os itens a seguir descrevem os recursos de cada tecla de acesso.

F1:	Mudo/Com som.	F2:	Diminui o volume do som.
F3:	Aumenta o volume do som.	F4:	Fecha a janela ou programa ativo.
F5:	Atualiza a área de trabalho ou páginas da web.	F6:	Habilita/desabilita a tela sensível ao toque.
F7:	Habilita/Desabilita o modo Avião.	F8:	Exibe todos os aplicativos em execução.
F9:	Liga/Desliga a luz de fundo da tela LCD.	F10:	Abre a interface para alterar os dispositivos de vídeo.
F11:	Diminui o brilho da tela.	F12:	Aumenta o brilho da tela.

Configurando o modo de tecla de acesso

Por padrão, as funções das teclas de acesso são acessíveis ao pressionar a tecla de acesso adequada. Você pode, porém, desabilitar o modo de tecla de acesso no utilitário de instalação do BIOS. Para desabilitar o modo de tecla de acesso:

1. Desligue o computador
2. Pressione o botão Novo e selecione **BIOS Setup (Configuração do BIOS)**.
3. No utilitário de instalação do BIOS, abra o menu **Configuration (Configurare)** e altere a definição de **Hotkey Mode (Modo de tecla de acesso)** de **Enabled (ativado)** para **Disabled (desativado)**.
4. Abra o menu **Exit (Sair)** e selecione **Exit Saving Changes (Salvar as alterações e sair)**.

Observação: Quando o modo de tecla de acesso estiver desabilitado, pressione a tecla **Fn** e a tecla de acesso adequada para acessar a função de tecla de acesso correspondente.

Conectando dispositivos externos

Seu computador possui uma ampla variedade de recursos internos e capacidades de conexão.

Usando cartões de memória (não fornecida)

O seu computador suporta os seguintes tipos de cartões de memória:

- Cartão Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

Observação:

- Insira SOMENTE um cartão de cada vez no slot.
- Este leitor de cartões não suporta dispositivos SDIO (por exemplo, SDIO Bluetooth, etc.).

Inserindo um cartão de memória

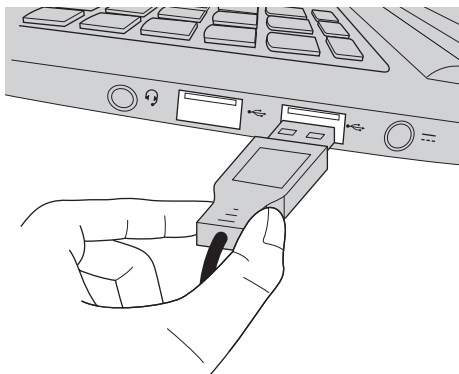
Deslize o cartão de memória dentro do espaço para cartão de memória até que este encaixe.

Removendo um cartão de memória

1. Empurre o cartão de memória até ouvir um clique.
2. Retire delicadamente o cartão de memória do slot de cartão de memória.

Observação: Antes de remover o cartão de memória, desabilite-o através do utilitário do Windows **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança** para evitar que os dados sejam corrompidos.

Conectando dispositivos USB

Você pode conectar um dispositivo USB ao computador inserindo o plugue USB (Tipo A) na porta USB do computador.

Na primeira vez que você conectar um dispositivo USB a uma porta USB em particular no computador, o Windows instalará automaticamente um driver para o dispositivo. Depois que o driver for instalado, você poderá desconectar e reconectar o dispositivo sem executar qualquer etapa adicional.

Observação: Geralmente, o Windows detecta um novo dispositivo após sua conexão, e instala o driver automaticamente. No entanto, alguns dispositivos podem exigir que você instale o driver antes da conexão. Verifique a documentação fornecida pelo fabricante do dispositivo antes de conectá-lo.

Antes de desconectar um dispositivo de armazenamento USB, verifique se seu computador terminou de transferir os dados do dispositivo. Clique no ícone **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança** na área de notificação do Windows para remover o dispositivo antes de desconectá-lo.

Observação: Se seu dispositivo USB usar um cabo de alimentação, conecte o dispositivo a uma fonte de alimentação antes de conectá-lo. Do contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido.

Conectando os dispositivos habilitados para *Bluetooth* (nos modelos selecionados)

Se o computador possuir um cartão adaptador de *Bluetooth* integrado, ele pode se conectar e transferir dados no formato sem fio para outros dispositivos *Bluetooth* habilitados, tais como notebooks, PDAs e celulares. É possível transferir dados entre estes dispositivos sem o uso de cabos por até 10 metros de alcance em espaço aberto.

Observação: A faixa máxima real pode variar devido à interferências e barreiras de transmissão. Para conseguir a melhor velocidade de conexão possível, coloque o dispositivo o mais próximo que puder do computador.

Habilitando comunicações por *Bluetooth* no seu computador

Para habilitar as funções de *Bluetooth*, escolha uma destas opções:

- Pressione [F7] para desabilitar o modo avião.
- Abra as opções e selecione **Configurações** → para abrir a página de configuração de rede. A seguir, altere o seletor do modo avião para **desligado**.

Observação:
- Quando você não precisar usar a função *Bluetooth*, desligue-a para economizar bateria.
- Você precisa emparelhar o dispositivo habilitado *Bluetooth* com o seu computador antes de poder transferir dados entre eles. Leia a documentação fornecida com o dispositivo habilitado *Bluetooth* para obter detalhes sobre como emparelhar o dispositivo com o seu computador.

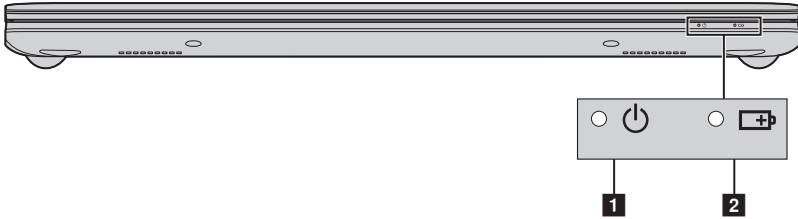
Teclas e botões especiais

Botão Novo 1

- Quando o computador estiver desligado, pressione este botão para iniciar o sistema Lenovo OneKey Recovery ou o utilitário de configuração do BIOS, ou ainda para acessar o menu de inicialização.

Observação: Para saber mais detalhes, veja “Capítulo 5. Sistema Lenovo OneKey Recovery” na página 29.

Indicadores de status do sistema

Estes indicadores informam o status do computador.

1 Indicador do status de energia

2 Indicador do status da bateria

N°	Símbolo	Indicador	Status do indicador	Significado
1	⏻	Alimentação	Ligado (branco sólido)	O computador está ligado.
			Piscando	O computador está em modo de suspensão.
			Desligado	O computador está desligado.
2		Bateria	Ligado (branco sólido)	A carga da bateria está acima de 20%.
			Âmbar sólido	A carga da bateria está entre 5% e 20%.
			Âmbar piscando rapidamente	A carga da bateria está abaixo de 5%.
			Âmbar piscando lentamente	A bateria está sendo carregada. Quando a carga da bateria chega a 20%, o indicador passa a piscar em branco.
			Branco piscando lentamente	A carga da bateria está entre 20% e 80% e a bateria ainda está sendo carregada. Quando a carga da bateria chega a 80%, o indicador deixa de piscar, mas a bateria continua a ser carregada até sua carga chegar a 100%.
			Desligado	A bateria está desanexada.

Protegendo o computador

Essa seção fornece informações sobre como ajudar a proteger o computador de furtos e uso não autorizado.

Usando o VeriFace™

O VeriFace é um software de reconhecimento facial que tira uma foto digital instantânea, extrai as características principais do rosto e cria um mapa digital que se torna a "senha" do sistema.

Se você quiser ativar o VeriFace pela primeira vez, clique no ícone do VeriFace no desktop (área de trabalho) para registrar a imagem do seu rosto.

Observação:
- O registro e a verificação facial funcionam melhor em um ambiente com iluminação estável e uniforme.
- Você pode determinar se deseja ou não usar esta função ao fazer logon no sistema.

Para mais detalhes sobre o VeriFace, veja a seção Ajuda do software.

Usando senhas

A utilização de senhas ajuda a evitar que o computador seja usado por outras pessoas. Ao configurar e habilitar uma senha, uma mensagem de solicitação será exibida na tela toda vez que o computador for ligado. Digite a senha na mensagem de solicitação. O computador não pode ser usado sem a senha correta.

Observação: Esta senha pode ter entre um e sete caracteres alfanuméricos em qualquer combinação.

Para detalhes sobre como definir uma senha, consulte a Ajuda à direita da tela no Utilitário de instalação do BIOS.

Para iniciar o Utilitário da configuração do BIOS:

1. Desligue o computador.
2. Pressione o botão Novo e selecione **BIOS Setup (Configuração do BIOS)**.

Capítulo 3. Começando a usar o Windows 8

Configurando o sistema operacional pela primeira vez

Talvez seja necessário configurar o sistema operacional quando ele for usado pela primeira vez. O processo de configuração pode incluir os procedimentos abaixo:

- Aceitar o contrato de licença de usuário final
- Configurar a conexão de Internet
- Registrar o sistema operacional
- Criar uma conta de usuário

Interfaces do sistema operacional

O Windows 8 vem com duas interfaces do usuário principais: a tela Iniciar e a Área de Trabalho do Windows.

Para mudar da tela Iniciar para a área de trabalho do Windows, escolha uma destas opções:

- Selecione o ícone área de trabalho do Windows na tela Iniciar.
- Pressione o botão Windows.
- Pressione a tecla Windows + D.

Para mudar da área de trabalho para a tela Iniciar, escolha uma destas opções:

- Selecione **Iniciar** entre as opções.
- Mova o cursor para o canto inferior esquerdo e selecione a miniatura da tela Iniciar quando ela for exibida.

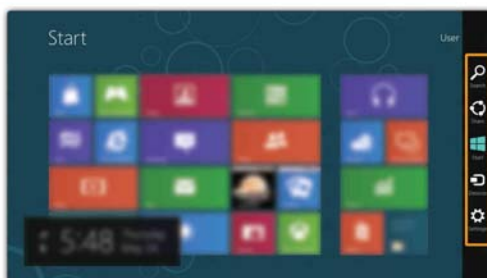
Tela Iniciar

Área de trabalho

As opções

As cinco opções oferecem maneiras novas e rápidas de executar diversas tarefas básicas, estando sempre disponíveis independentemente do aplicativo utilizado.

Para exibir as opções, escolha uma destas opções.

- Mova o cursor para o canto superior ou inferior direito até que a barra de opções seja exibida.
- Use um dedo para deslizar do lado direito da tela para o meio, até que a barra de opções seja exibida.
- Pressione a tecla Windows + C.

Charm Pesquisar

O charm **Pesquisar** é uma forma inovadora de encontrar aquilo que você procura, incluindo aplicativos, configurações e arquivos.

Charm Compartilhar

O charm **Compartilhar** permite que você envie vínculos, fotos e muito mais a amigos e redes sociais sem sair do aplicativo em que você está.

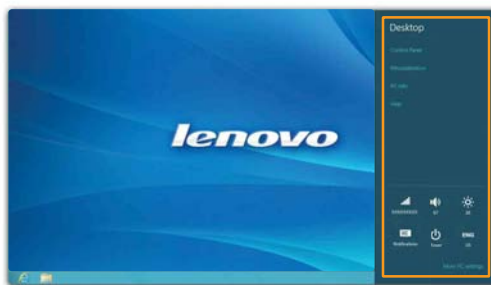
Charm Iniciar

O charm **Iniciar** é uma forma rápida de acessar a tela Iniciar.

Charm Dispositivos

O charm **Dispositivos** permite que você conecte ou envie arquivos a dispositivos externos, incluindo câmeras digitais, TVs ou impressoras.

Charm Configurações

O charm **Configurações** permite que você execute tarefas básicas, como configurar o volume ou desligar o computador. Além disso, é possível acessar o Painel de Controle por meio do charm **Configurações** na tela Área de Trabalho.

Colocando em suspensão ou desligando o computador

Ao terminar de trabalhar com o computador, você pode colocá-lo em estado de suspensão ou desligá-lo.

Colocando o computador em modo de suspensão

Se você for ficar distante do computador por um curto período, coloque-o em estado de suspensão.
Quando o computador está no modo de suspensão, você pode rapidamente retomar o seu uso e evitar o processo de inicialização.
Para colocar o computador em suspensão, escolha uma destas opções:

- Feche a tela.
- Pressione o botão Liga/Desliga.
- Abra as opções e selecione **Configurações** → **Ligar** → **Suspender**.

Observação: Aguarde até que a luz indicadora de energia comece a piscar (indicando que o computador está no modo de suspensão) antes de mover o computador. Mover o computador enquanto o disco rígido está rodando pode danificá-lo, causando perda de dados.

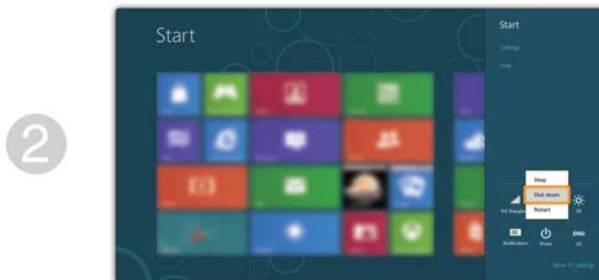
Para ativar o computador, escolha uma destas opções.

- Pressione o botão Liga/Desliga.
- Pressione qualquer tecla do teclado.
- Pressione o botão Windows.

Desligando o computador

Se você não for usar o computador por um longo período, desligue-o.
Para desligar o computador:

❶ Abra as opções e selecione **Configurações** .

❷ Selecione **Ligar** → **Desligar**.

Ajuda e suporte

Se você tiver um problema com o sistema operacional, consulte o arquivo Ajuda e Suporte do Windows. Para abrir o arquivo Ajuda e Suporte do Windows, escolha uma destas opções:

- Selecione o charm **Configurações** e selecione **Ajuda**.
- Pressione a tecla Windows + **F1**.

É possível ler o arquivo Ajuda e Suporte do Windows no computador. Também é possível obter ajuda e suporte online clicando em um dos dois links em **Explorar mais**.

Capítulo 4. Conectando à Internet

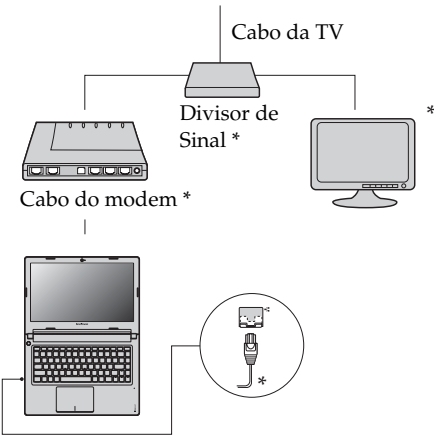
Como uma rede global, a Internet conecta computadores no mundo inteiro, fornecendo serviços como envio de e-mails, procura de informações, comércio eletrônico, navegação na web e entretenimento.

Você pode conectar o computador à Internet da seguinte forma:
Conexão com fio: usa um cabeamento físico para fazer a conexão.
Tecnologia de rede sem fio: conecta sem cabeamento.

Conexão com fio

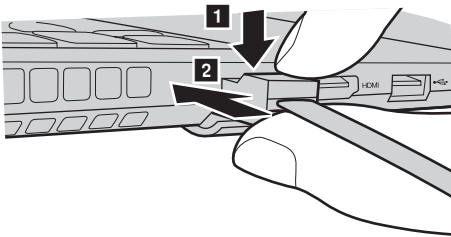
Conexões com fio são uma maneira segura e confiável de conectar o computador à Internet.

Cabo	O Serviço de Cabos da Internet usa um modem com cabo conectado à linha de TV a cabo residencial.
DSL	DSL é uma família de tecnologias relacionadas que proporcionam acesso à rede em alta velocidade para uso doméstico e de pequenas empresas através das linhas comuns de telefone.

Conexão do hardware

* Não fornecida.

Observação: Os diagramas acima são somente para referência. O método de conexão pode variar.

Para inserir um cabo de rede, faça o seguinte:

1. Segure um conector do cabo de rede para pressionar suavemente a tampa RJ-45 para baixo 1.
2. Insira o conector na porta RJ-45 2.

Configuração do software

Consulte o seu Provedor de Serviços da Internet (PSI) para obter detalhes sobre como configurar o computador.

Conexão sem fio

Conexões sem fio fornecem acesso móvel à Internet, permitindo que você permaneça online em qualquer lugar que o sinal sem fio cubra.
Dividido por escalas de sinal, a conexão sem fio à Internet pode ser feita com base nos seguintes padrões.

Wi-Fi	As redes Wi-Fi cobrem uma pequena área física, como uma casa, escritório ou pequeno grupo de prédios. Um ponto de acesso é necessário para a conexão.
WiMAX	As redes WiMAX conectam vários sistemas de LAN Sem Fio para cobrirem uma área metropolitana, fornecendo acesso de banda larga com alta velocidade sem a necessidade de cabos.

Observação: O seu computador pode não suportar todos os métodos de conexão sem fio.

■ Conectar à LAN sem fio

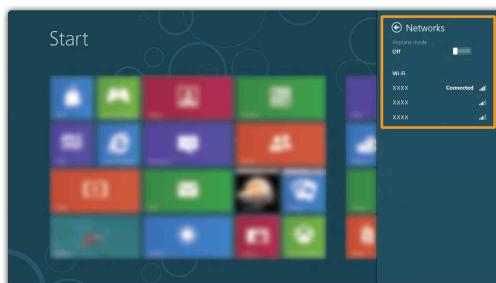
Habilitando a conexão sem fio

Para habilitar as funções sem fio, escolha uma destas opções:

- Pressione [F7] para desabilitar o modo avião.
- Abra as opções e selecione **Configurações** → para abrir a página de configuração de rede. A seguir, altere o seletor do modo avião para **desligado**.

Conectando a uma rede sem fio

Depois que o recurso sem fio estiver habilitado, o computador buscará automaticamente as redes sem fio disponíveis e as exibirá na lista de redes sem fio. Para conectar a uma rede sem fio, clique no nome da rede na lista e, a seguir, clique em **Conectar**.

Observação: Algumas redes exigem uma chave ou senha de segurança para estabelecer a conexão. Para conectar a uma dessas redes, solicite ao administrador de rede ou ao Provedor de Serviços de Internet (ISP) a chave ou senha de segurança.

Capítulo 5. Sistema Lenovo OneKey Recovery

O sistema Lenovo OneKey Recovery é um software criado para fazer backup e restaurar seu computador. Você pode usá-lo para restaurar a partição do sistema ao status original em caso de falha no sistema. Também é possível criar backups do usuário para obter uma fácil restauração, conforme o necessário.

Observação: Para utilizar os recursos do sistema OneKey Recovery, o seu disco rígido já inclui uma partição padrão oculta que armazena o arquivo de imagem do sistema e os arquivos de programas do sistema OneKey Recovery. Essa partição padrão está oculta por razões de segurança e é a causa para que o espaço disponível em disco seja menor do que a capacidade indicada.

Fazendo backup da partição do sistema

É possível fazer backup da partição do sistema em um arquivo de imagem. Para fazer backup da partição do sistema:

1. Pressione o botão Novo para iniciar o sistema Lenovo OneKey Recovery.
2. Clique em **Backup do Sistema**.
3. Selecione um local para armazenar o backup e clique em **Avançar** para iniciar o backup.

Observação:
- Você pode escolher um local para o backup na unidade de disco rígido local ou em um dispositivo de armazenamento externo.
- O processo de backup pode demorar.
- O processo de backup está disponível apenas quando o Windows pode ser iniciado normalmente.

Restauração

Você pode optar por restaurar a partição do sistema ao status original ou a um ponto de backup criado anteriormente. Para restaurar a partição do sistema:

1. Pressione o botão Novo para iniciar o sistema Lenovo OneKey Recovery.
2. Clique em **Recuperação do Sistema**. O computador será reiniciado no ambiente de recuperação.
3. Siga as instruções na tela para restaurar a partição do sistema ao status original ou a um ponto de backup criado anteriormente.

Observação:
- O processo de recuperação é irreversível. Não se esqueça de fazer backup de todos os dados que você deseja salvar na partição do sistema antes de iniciar o processo de recuperação.
- O processo de recuperação pode demorar. Conecte o adaptador CA ao computador durante o processo de recuperação.
- As instruções acima devem ser seguidas quando for possível iniciar o Windows normalmente.

Se não for possível iniciar o Windows, siga as etapas abaixo para iniciar o sistema Lenovo OneKey Recovery:

1. Desligue o computador
2. Pressione o botão Novo. No menu do botão Novo, selecione o sistema Lenovo OneKey Recovery e pressione Enter.

Capítulo 6. Solução de problemas

Perguntas frequentes

Esta seção relaciona perguntas frequentes por categoria.

Busca de informações

Quais precauções de segurança eu devo seguir ao utilizar meu computador?

O *Guia de Informações Gerais e de Segurança da Lenovo* que acompanha seu computador contém informações de segurança para usar o computador. Leia e siga todas as precauções ao usar o computador.

Onde encontrar as especificações de hardware do computador?

As especificações de hardware do computador estão nos folhetos impressos que acompanham o equipamento.

Onde posso encontrar informações sobre garantia?

Para obter mais informações sobre a garantia aplicável ao seu computador, inclusive o período de garantia e o tipo de serviço coberto, consulte o panfleto de garantia limitada da Lenovo que acompanha o computador.

Drivers e software pré-instalado

Onde estão os discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo (software da área de trabalho)?

Seu computador não vem com discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo. Se for necessário instalar novamente o software pré-instalado, o programa de instalação está na partição D do disco rígido. Se o programa de instalação não for localizado, faça o download no website de suporte ao consumidor da Lenovo.

Onde estão os drivers dos dispositivos de hardware do computador?

Se o sistema operacional Windows estiver pré-instalado no computador, a Lenovo fornece os drivers necessários para os dispositivos de hardware na partição D do disco rígido. Também é possível fazer download dos drivers mais recentes dos dispositivos no website de suporte ao consumidor da Lenovo.

Sistema Lenovo OneKey Recovery

Onde estão os discos de recuperação?

O computador não veio com discos de recuperação. Use o sistema Lenovo OneKey Recovery para restaurar o sistema para o status original.

O que posso fazer se o processo de backup falhar?

Se você consegue iniciar o backup, mas há uma falha durante o processo, siga as etapas abaixo:

1. Feche todos os programas abertos e reinicie o processo de backup.
2. Verifique se a mídia de destino está danificada. Selecione outro caminho e tente novamente.

Quando preciso restaurar o sistema para o status de fábrica?

Use esse recurso quando houver falha na inicialização do sistema operacional. Se houver dados críticos na partição do sistema, faça backup desses dados antes de iniciar a recuperação.

Utilitário da configuração do BIOS

O que é o Utilitário da configuração do BIOS?

O Utilitário da configuração do BIOS é um software baseado em ROM. Ele comunica informações básicas do computador e fornece opções para configurar dispositivos de inicialização, segurança, modo de hardware e outras preferências.

Como iniciar o Utilitário da configuração do BIOS?

Para iniciar o Utilitário da configuração do BIOS:

1. Desligue o computador
2. Pressione o botão Novo e selecione **BIOS Setup (Configuração do BIOS)**.

Como alterar o modo de inicialização?

Há dois modos de inicialização: UEFI e Herdado. Para alterar o modo de inicialização, inicie o Utilitário da configuração do BIOS e defina o modo de inicialização para UEFI ou Suporte a herdado no menu de inicialização.

Quando é necessário modificar o modo de inicialização?

A modo de inicialização padrão do computador é o modo UEFI. Se for necessário instalar um sistema operacional herdado do Windows (sistema operacional anterior ao Windows 8) no computador, modifique o modo de inicialização para Suporte a herdado. O sistema operacional herdado do Windows não poderá ser instalado se você não alterar o modo de inicialização.

Obtendo ajuda

Como posso entrar em contato com o centro de atendimento ao cliente?

Veja o "Capítulo 3. Obtendo ajuda e assistência técnica" do *Guia de Informações Gerais e de Segurança da Lenovo*.

Solução de problemas

Problemas na tela	
Quando ligo o computador, nada é exibido na tela.	• Caso a tela esteja em branco, certifique-se de que: - O adaptador CA esteja conectado ao computador e o cabo de alimentação esteja conectado a uma tomada que funcione. - O computador esteja ligado. (Pressione o botão Liga/Desliga novamente para confirmar.) • Se estes itens estiverem conectados e configurados corretamente e a tela permanecer vazia, o computador precisa de reparos.
Quando ligo o computador, a tela vazia exibe apenas um cursor branco.	• Restaure os arquivos com backup para o ambiente Windows ou o conteúdo total da unidade de disco rígido ao estado original de fábrica usando o sistema OneKey Recovery. Se você ainda só conseguir enxergar o cursor na tela, o computador precisará de reparos.
A tela fica em branco enquanto o computador está ligado.	• A proteção de tela ou o gerenciamento de energia podem estar habilitados. Execute uma das etapas a seguir para sair da proteção de tela ou retomar o computador do modo Suspender: - Toque na tela sensível ao toque. - Pressione qualquer tecla do teclado. - Pressione o botão Liga/Desliga. - Pressione **F9** ( ) para confirmar se a luz de fundo da tela LCD foi desligada.

Problemas com a senha do BIOS

Esqueci minha senha.	• Se você esquecer sua senha, solicite ao administrador do sistema que redefina sua senha de usuário. • Se você não lembra a senha de disco rígido, o centro de serviço autorizado Lenovo não poderá redefinir sua senha ou recuperar os dados do disco rígido. Leve o computador a um centro de serviço autorizado Lenovo ou a um representante de marketing para a substituição da unidade de disco rígido. É necessário um recibo de compra e uma tarifa será cobrada por peças e serviços. • Caso não lembre a senha de administrador, o centro de serviço autorizado Lenovo não poderá redefinir sua senha. Leve o computador a um centro de serviço autorizado Lenovo ou a um representante de marketing para substituir a placa do sistema. É necessário um recibo de compra e uma tarifa será cobrada por peças e serviços.

Problemas do modo Suspender

A mensagem de erro de bateria fraca em nível crítico é exibida e o computador imediatamente desliga.	• Está acabando a energia da bateria. Conecte o adaptador CA ao computador.
O computador entra no modo Suspender imediatamente após o POST.	• Certifique-se de que: - A bateria esteja carregada. - A temperatura de operação do sistema esteja dentro dos níveis aceitáveis. Veja o “Capítulo 2. Utilização e informações sobre cuidados” do *Guia de Informações Gerais e de Segurança da Lenovo*.

Observação: Se a bateria estiver carregada e a temperatura dentro dos limites, o computador precisará de reparos.

O computador não retorna do modo de suspensão e não funciona.	• Se seu computador estiver no modo de suspensão, conecte o adaptador CA ao computador, e pressione qualquer tecla ou o botão Liga/Desliga. • Se o sistema não retornar do modo de suspensão, o sistema parar de responder e o computador não desligar, reinicie o computador. Dados que não foram gravados podem ser perdidos. Para reiniciar o computador, pressione e mantenha pressionado o botão Ligar/Desligar por 4 segundos ou mais.

Problemas na tela

A tela fica em branco.	• Execute as etapas a seguir: - Se você estiver utilizando o adaptador CA ou a bateria, e o indicador de status da bateria estiver ativado, pressione **F12** ( ) para aumentar o brilho da tela. - Se o indicador de energia estiver piscando, pressione o botão de energia para retornar do modo de suspensão. - Se o problema persistir, siga a solução no seguinte problema “A tela está ilegível ou distorcida.” - Pressione **F9** ( ) para confirmar se a tela LCD foi desligada.
A tela está ilegível ou distorcida.	• Certifique-se de que: - O driver do dispositivo de tela esteja instalado corretamente. - A resolução da tela e a qualidade de cor estejam corretas. - O tipo de monitor seja o correto.
Caracteres incorretos aparecem na tela.	• O sistema operacional ou os programas estão instalados corretamente? Se eles estiverem instalados e configurados corretamente, o computador precisa de manutenção.

Problemas de áudio	
O alto-falante não emite nenhum som mesmo com o volume alto.	• Certifique-se de que: - A função Mute (Sem áudio) esteja desligada. - O conector de áudio combinado não está sendo utilizado. - O alto-falante está selecionado como dispositivo de reprodução.
Problemas com a bateria	
O computador desliga antes que o indicador de status da bateria mostre que ela está descarregada. *-ou-* O computador opera depois que o indicador do status da bateria mostra que ela está descarregada.	• Descarregue e carregue a bateria.
O computador não funciona com a bateria totalmente carregada.	• O protetor contra sobretensão da bateria pode estar ativo. Desligue o computador por um minuto para reiniciar o protetor e ligue-o novamente.
Problemas com a unidade de disco rígido	
A unidade de disco rígido não funciona.	• No menu **Boot (Inicialização)** do Utilitário da configuração do BIOS, verifique se a unidade de disco rígido esta incluída no **UEFI** corretamente.

Outros problemas

O computador não responde.	• Para desligar o computador, pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por 4 segundos ou mais. Se ainda assim o computador não responder, remova o adaptador CA. • O computador pode travar ao entrar no modo de suspensão durante uma operação de comunicação. Desabilite o temporizador do modo de suspensão enquanto estiver trabalhando em uma rede local.
O computador não inicia a partir de um dispositivo especificado.	• Veja o menu **Boot (Inicialização)** do Utilitário da configuração do BIOS. Verifique se o **UEFI** no Utilitário da configuração do BIOS está configurado para que o computador seja iniciado a partir do dispositivo desejado. • Certifique-se também de que o dispositivo de onde o computador irá iniciar esteja habilitado. No menu **Boot (Inicialização)** no Utilitário da configuração do BIOS, verifique se o dispositivo esta incluído na lista **UEFI**. • Com o computador desligado, pressione o botão Novo para selecionar o dispositivo a partir do qual você deseja que o computador inicie.
O dispositivo externo conectado não funciona.	• Não conecte ou desconecte nenhum cabo de dispositivo externo que não seja USB enquanto o computador estiver ligado, do contrário, o computador poderá ser danificado. • Ao utilizar dispositivos externos com alto consumo de energia, como uma unidade de disco óptico USB, use um adaptador de energia externo para o dispositivo. Do contrário, o dispositivo poderá não ser reconhecido ou poderá ocorrer o desligamento do sistema.

Marcas comerciais

Os seguintes termos são marcas comerciais da Lenovo no Brasil e/ou em outros países.

Lenovo
IdeaPad
OneKey
VeriFace

Microsoft e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.